

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 1/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

YILLIK EYS UYGULAMA PLANI

Bu planı EEG hazırlar ve yürütür.

Bu plan, EYS el kitabının bir uygulama rehberi niteliğindedir.

Plan için hazırlık bilgilerini gözden geçirmeden plan uygulanmaya geçilmez.

Plan için hazırlık bilgileri:

Emniyet Politikası ve Emniyet Hedefleri

Emniyet politikası, SHSO-EYS Emniyet Yönetim Sistemi El Kitabı 1.1.1. bölümünde mevcuttur. Planı uygulamadan önce tekrar gözden geçiriniz.

Emniyet hedefleri, SHSO-EYS-HDF-04 Ek: Emniyet Hedefleri dokümanında belirtilmiştir. Planı uygulamadan önce tekrar gözden geçiriniz.

Sistemin Tanımlanması

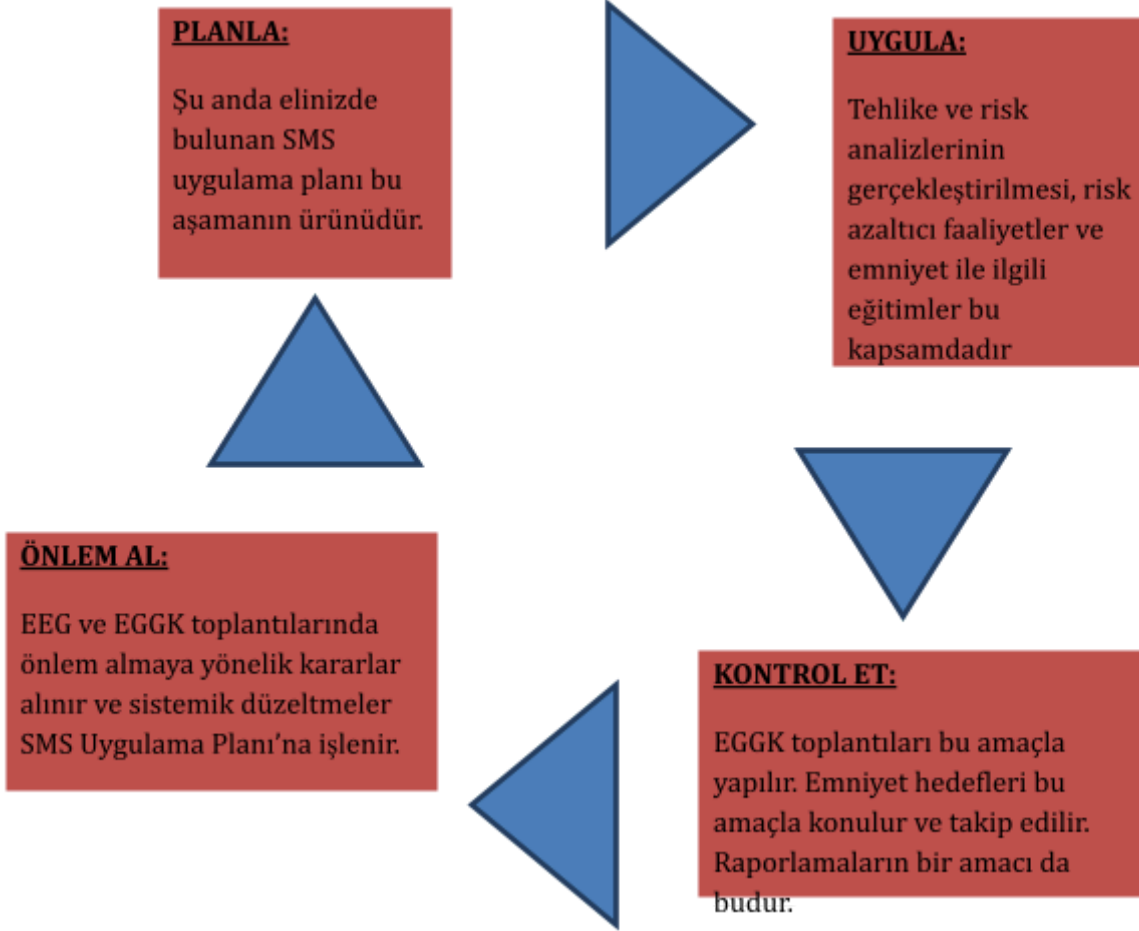
Emniyet Yönetim Sistemi, standart kalite prosedürü olan “Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al” (PUKÖ) döngüsü içinde hareket eden bir sistemdir.

SHSO, kendi emniyet seviyesini izlemek ölçmek ve artırmak amacıyla bu sistemi kurmuş ve uygulamaktadır.

Sistem, EYS el kitabında detaylı olarak açıklanmıştır. Bu sistemin pratik uygulaması ise elinizde bulunan bu planda verilmiştir. Bu plan değişime açıktır; güncel gerekliliklere göre sürekli revize edilmelidir.

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 2/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	--	---

Emniyet Yönetim Sistemimizin PUKÖ döngüsünü aşağıdaki şekilde tanımlayabiliriz:



PLANLA..! Planlama bu doküman ile yapıldı. Bu planı her gereklilikte revize et. Tekrar planla.

UYGULA..! Eğitimler gerçekleştir. Tehlike analizi yap. Risk analizi yap. Risk seviyelerini düşür.

KONTROL ET! EEG ve EGGK toplantılarını yürüt. Değişiklikleri algıla.

ÖNLEM AL Değişiklikleri yönet. Sistemde ihtiyaç duyulan revizyonları gerçekleştir.

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 3/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

EYS'in Bileşenleri

OMU Emniyet Yönetim Sisteminin ana bileşenleri aşağıdaki unsurlardan oluşur:

- Yönetimimizin Taahhüdü ve Sorumluluğu:** EGGK tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte olan taahhüt, EYS'nin temel bileşeni ve başlangıç noktasıdır. Bu bileşen ile ilgili olarak düzenli gözden geçirmeyi garanti altına almak üzere EGGK toplantısı olağan gündem maddeleri içerisine alınmıştır. (Ref. EK: EGGK Olağan Gündem Maddeleri)
- EGGK ve EEG Oluşumları ve Sorumlulukları:** El kitabı içinde ve eklerinde teşkilleri ve sorumlulukları açıklanmıştır.
- Emniyet'ten Sorumlu Kilit Personel (Emniyet Yöneticisi):** Rolü ve sorumlulukları El kitabı içinde ve eklerinde açıklanmıştır.
- EYS Uygulama Planı:** İşbu doküman EYS uygulama planını içerir
- Acil Durum Eylem Planları (ADEP'ler):** ADEP'ler EYS el kitabına ayrı bir EK olarak detaylarıyla birlikte eklenmiştir.
- EYS Dökümanları:** EYS dökümanlarını sadece EYS el kitabı ve ekleri değil aynı zamanda eğitim kayıtları, EYS ile ilgili DÖF'ler, tehlike ve risk analizleri, raporlamalar ve EYS ile ilgili diğer tüm evraklar oluşturur. Birbiri ile ilintili tüm bu dökümanlar birlikte bir bütün oluşturur. Kalite sisteminin doküman saklama prosedürüne uygun olarak saklanır.
- Tehlike Analizi:** Merkez şartlarında, Merkezin personeli, hava araçlarını tehdit eden mevcut tehlikelerin değerlendirildiği süreç, el kitabına ayrı bir ek yapılarak açıklanmıştır.
- Risk Değerlendirilmesi ve Risklerin Azaltılması:** Risk belirleme ve azaltma süreci el kitabı ekinde bulunmaktadır.
- Emniyet Performansının İzlenmesi ve Ölçülmesi:** Emniyet seviyesinin sayısal değerlere dönüştürülürse izlenebilir ve ölçülebilir hale gelir. İzlenebilir ve ölçülebilir hale gelince hedefler oluşturulabilir ve bu hedeflere yönelik yapılan çalışmalar değerlendirilebilir. Bu amaçla EYS el kitabına Emniyet Hedefleri konulu bir ek hazırlanmıştır.
- Değişim Yönetimi:** Değişim yönetimi süreci, EYS el kitabına ekinde bulunmaktadır.
- Emniyet Yönetim Sisteminin Sürekli İyileştirilmesi:** Düzenli EEG ve EGGK toplantıları ve düzenli tehlike ve risk analizleri bu bileşeni sağlayan unsurlardır. Sistemin sürekli gelişmeye açık olmasının sağlanacağı ayrıca yönetimin taahhüdünde zikredilmiştir.
- Eğitim, Öğretim ve İletişim:** Personelin EYS eğitimlerinin yapılması ve takibi el kitabında belirtilmiştir.

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 4/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

PLAN

Mevcut EYS için planımız aşağıdaki gibidir:

1. Önce GAP Analizi yapılır. GAP Analizi ilk olarak kuruluş sırasında yapılan ve eksik tespitini sağlayan ancak yine de her EYS revizyonunda tekrar yapılması/üzerinden geçilmesi gereken, sistemin olması gereken minimumları sağlayıp sağlamadığını gösteren sorulardan ibaret bir analiz metodudur. Bir sonraki başlıkta bulunan GAP analizi SHT-SMS'ten kopya edilerek o başlık altına yerleştirilmiştir.
2. Ardından tehlikeler belirlenir. Tehlike belirleme süreci SHSO-EYS-EK-15 dokümanında açıklanmıştır.
3. Belirlenen tehditler ve bunlara bağlı doğabilecek olan kötü sonuçlar için risk analizi yapılır. Çıkan risklere göre öncelikler tespit edilir. Risk belirleme süreci SHSO-EYS-13 dokümanında açıklanmıştır.
4. Öncelik sırasına uygun olarak yüksek riskli olan konularda riski düşürmeye yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) uygulanır. DÖF ile ilgili bilgi kalite el kitabında açıklanmıştır.
5. Uygulamalar sonrasında uygulama konusu alanlarda tehlike ve risk belirleme süreçleri yenilenir.
6. Her değişim sonrası değişim yönetimi süreci uygulanır. Değişim yönetimi süreci SHSO-EYS-EK-21 dokümanında belirlenmiştir.
7. Kaza ve olay durumunda kaza ya da olayın ilgili olduğu tüm alanlarda tehlike belirleme süreci tekrar uygulanır ve risk analizi yenilenir.
8. Raporlamalar üzerine gerekli olması durumunda ilgili alanlarda tehlike belirleme süreci tekrar uygulanır ve risk analizi yenilenir.
9. Risk analizinin her yenilenmesi sonrasında gerek ADEP'ler ve SMS Uygulama Planı EEG tarafından gözden geçirilerek ihtiyaç varsa yeni önceliklere göre yeni planlama yapılır.
10. EEG, faaliyetlerini EGGK'ya raporlar; EGGK'dan gelen direktiflere ve strateji değişikliklerine uygun olarak bu planı revize eder. EEG kendisi gerekli görmesi durumunda da bu uygulama planını revize edip **sorumlu müdüre onaylatarak** uygulamaya sokabilir.
11. EEG, bu planı uygularken paydaşların (tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar vb.) emniyet yönetim sistemleri ya da iş sağlığı ve güvenliği sistemleri ile etkileşime geçer. Bu amaçla bir iletişim rehberi oluşturularak EYS dosyalarında iletişim gerekliliğinde kullanılmak üzere bulundurulur.
12. Hem Merkezimizin hem de paydaşların değişim yönetimi ya da koordinasyon toplantılarına karşılıklı olarak iştirak edilir.
13. Eğitim faaliyetleri eğitim planına uygun olarak ilerler. Eğitim planı "Eğitim, Öğretim, İletişim" ekinde düzenlenmiştir.
14. Raporlamanın teşviki için faaliyetler uygulanır. Bu faaliyetlere ilişkin tavsiyeler ve plan "Eğitim, Öğretim, İletişim" ekinde düzenlenmiştir.

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 5/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	--

GAP Analizi

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
Bileşen 1 – EMNİYET POLİTİKALARI VE HEDEFLERİ			
Bileşen 1.1 – Yönetimin taahhüdü ve sorumluluğu			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet politikası belirlendi mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 3 ve 8	Emniyet politikası, emniyet yönetim sistemine ilişkin organizasyonel taahhütleri yansıtıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 3 ve 8	Emniyet politikası, emniyet politikasının uygulanabilmesi için gerekli kaynakların ayrılacağına dair açık bir ifade içeriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet politikası, emniyet raporlama prosedürlerini içeriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet politikası, hangi organizasyonel davranışların kabul edilemez olduğunu açık olarak belirtiyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet politikası hangi durumlarda disiplin cezası uygulanmayacağını belirtiyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet politikası sorumlu müdür tarafından imzalandı mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet politikası Merkez bünyesinde duyuruldu mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet politikası, Merkezin yapısına ve şartlarına uygun kalması için periyodik olarak gözden geçiriliyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Tutarlı emniyet hedefleri dizisi geliştirmek için bir süreç var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet hedefleri, emniyet performans göstergeleri, emniyet performans hedefleri ve eylem planlarıyla bağlantılı mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet hedefleri duyuruldu ve dağıtıldı mı?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 6/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	--

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
Bileşen 1.2 –Emniyet sorumlulukları			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8 ve 10	Merkez, kendi adına SMS'in uygulanması ve sürdürülmesi için tüm sorumluluk ve yükümlülüğe sahip olan bir sorumlu yönetici belirledi mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8 ve 10	Sorumlu yönetici, emniyet yönetim sisteminin doğru uygulanmasını ve Merkezin tüm alanlarının gereksinimlerine hitap etmesini sağlamak için gereken sorumluluğa sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Sorumlu yönetici, Merkez sertifikası kapsamında gerçekleştirilmesine izin verilen faaliyetler için gereken finansal kaynakların tam kontrolüne sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Sorumlu yönetici, Merkez ruhsatı kapsamında gerçekleştirilmesine izin verilen faaliyetler için gereken insan kaynaklarının tam kontrolüne sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Sorumlu yönetici, Merkezin ilişkilerini yürütmek için doğrudan sorumlu mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Sorumlu yönetici, Merkez ruhsatı kapsamında gerçekleştirilmesine izin verilen faaliyetler üzerinde nihai yetkiye sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkez, diğer görevlerinden bağımsız olarak tüm yöneticilerin ve çalışanların, SMS'in emniyet performansına yönelik sorumluluklarını belirlemiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Emniyet sorumlulukları, yükümlülükleri ve yetkileri dokümente edilmiş ve Merkez bünyesinde duyurulmuş mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkez, emniyet riski kabul edilebilirliğine yönelik yetkilere hangi seviyede yöneticilerin sahip olduğunu belirlemiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
Bileşen 1.3 – Emniyet yöneticisinin atanması			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	SMS'in günlük faaliyetlerini yönetmek ve gözlemek için emniyet yöneticisi tayin edilmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	SMS'in faaliyetini gözlemleyen personel, istenilen görev ve sorumluluklarını yerine getiriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Tüm seviyelerdeki personelin emniyet yetkileri, sorumlulukları ve yükümlülükleri tanımlanmış ve dokümente edilmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERİAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 7/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	--

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
Bileşen 1.4 – SMS uygulama planı			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8 ve 10	SMS' in emniyet ihtiyaçlarını karşılamasını sağlayacak bir SMS uygulama planı geliştirildi mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8 ve 10	SMS uygulama planı, uygun deneyimi olan bir kişi ya da planlama grubu tarafından mı geliştirildi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8 ve 10	Kişi ya da planlama grubu, SMS uygulama planının geliştirilmesi için yeterli kaynak (toplantılar için zaman dâhil) alabildi mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	SMS uygulama planı, Merkezin üst yönetimi tarafından onaylandı mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	SMS uygulama planı, Merkezin üst yönetimi tarafından düzenli olarak gözden geçiriliyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8 ve 10	SMS uygulama planı, SMS'in aşamalar halinde uygulamaya geçirilmesini öngörüyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8 ve 10	SMS uygulama planı, Merkezin emniyet yönetim sistemini ve hizmet verme sırasında etkileşime girdiği diğer Merkezlerin SMS' i arasındaki koordinasyonu açıkça ele alıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
Bileşen 1.5 – Acil durum planlamasının koordinasyonu			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkezin büyüklüğü, yapısı ve karmaşıklığına uygun bir acil durum planı yapıldı mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Acil durum planı, kilit personelin ve / veya Merkez içindeki değişikliklerden sonra, SMS'in yönetim tarafından incelenmesinin bir parçası olarak periyodik olarak gözden geçiriliyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkez, acil durum planı tüm personele dağıtmak ve iletmek için bir sürece sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkez, tüm kilit personelle birlikte, belirli aralıklarla acil duruma yönelik talimler ve alıştırmalar yapıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkez, kendi acil durum planını, hizmetlerin verilme aşamasında etkileşime girdiği diğer Merkezlerin acil durum planları ile koordine ediyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 8/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	--

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
Bileşen 1.6 – Dokümantasyon			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 4 ve 8	Merkez, tehlike dokümantasyonu ve dokümantasyon yönetimi için bir kayıt sistemi geliştirmiş ve uyguluyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 4 ve 8	Merkez, basılı ya da elektronik formatta SMS dokümantasyonu geliştirmiş ve sürdürüyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 7,8 ve 10	SMS dokümantasyonu, SMS ve tüm SMS bileşenleri arasındaki birleşik ilişkileri açıklayacak bir şekilde mi geliştirilmiş?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkez, emniyet yaklaşımını tüm Merkeze iletmek için kilit enstrüman olarak bir SMS el kitabı (SMSM) geliştirmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	SMSM, emniyet politikası, hedefleri, prosedürleri ve bireysel emniyet sorumlulukları da dâhil olmak üzere, SMS'in tüm yönlerini içeriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	SMSM, başlangıç tasarım faaliyeti olarak emniyet risk yönetiminin rolünü ve sürekli faaliyet olarak emniyet temini rolünü açıkça gösteriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	SMS hakkındaki dokümanların ilgili kısımları, OM, GOM, CCM, MME, MOE vb. gibi onaylı dokümanlara dâhil edilmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkez, faaliyet gereksinimlerini belgelendirmek ve desteklemek için gerekli olan tüm kayıtların oluşturulmasını ve saklanmasını sağlayan bir kayıt sistemine sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Merkezin kayıt sistemi, yürürlükteki mevzuat ve en iyi sektör uygulamaları ile tutarlılık gösteriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 8	Kayıt sistemi, kayıtların uygun tanımlanması, okunurluğu, saklanması, korunması, arşivlenmesi, geri alınması, saklanma süresi ve bertarafını sağlamak için gereken kontrol süreçlerini sağlıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 9/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	--

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
Bileşen 2 – EMNİYET RİSK YÖNETİMİ			
Bileşen 2.1 – Tehlike belirleme			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 3 ve 9	Merkez, faaliyetlerdeki tehlikelerle ilgili bilgileri etkili bir şekilde toplamak için bir emniyet veri toplama ve işleme sistemine (SDCPS) sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 3, 4 ve 9	Merkezin SDCPS' si, reaktif, proaktif ve prediktif emniyet veri toplama yöntemlerinin kombinasyonunu içeriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 3, 9 ve 10	Merkez, emniyet ve risk yönetimi ile ilgili bilgilerin alınmasını sağlayan reaktif süreçlere sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9 ve 10	Merkez, reaktif emniyet verisi toplama yöntemleri ile ilgili bir eğitim geliştirmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9 ve 10	Merkez, reaktif emniyet verisi toplama yöntemleri ile ilgili bir iletişim geliştirmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Reaktif raporlama basit, ulaşılabilir ve Merkezin büyüklüğüne uygun mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Reaktif raporlar, yönetimin uygun seviyesinde gözden geçiriliyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Raporlarının alındığına dair katkıda bulunanları bilgilendirecek ve analizin sonuçlarını paylaşacak bir geri bildirim süreci var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 3, 9 ve 10	Merkez, faaliyetlerinin analizi vasıtasıyla emniyet risklerinin belirlenmesini sağlayan proaktif süreçlere sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc.9859 Bölüm 9 ve 10	Proaktif emniyet verisi toplama yöntemleri ile ilgili bir eğitim var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9 ve 10	Merkez, proaktif emniyet verisi toplama yöntemleri ile ilgili iletişim geliştirmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Proaktif raporlama basit, ulaşılabilir ve Merkezin büyüklüğüne uygun mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 3, 9 ve 10	Merkez, gerçek zamanlı normal faaliyetlerinde olduğu şekliyle sistem performansının görülmesi için prediktif süreçlere sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9 ve 10	Prediktif emniyet verisi toplama yöntemleri ile ilgili bir eğitim var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, prediktif emniyet verisi toplama yöntemleri ile ilgili iletişim geliştirmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Prediktif veri toplama süreci basit, ulaşılabilir ve Merkezin büyüklüğüne uygun mu?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 10/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
Bileşen 2.2 – Risk değerlendirme ve azaltma			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9 ve 10	Merkez, faaliyetlerindeki emniyet risklerin analizi, değerlendirilmesi ve kontrolünü temin edecek bir süreç geliştirmiş ve sürdürüyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 4, 9 ve 10	Merkezin SMS dokümantasyonu tehlikeler, sonuçlar ve riskler arasındaki ilişkiyi açıkça gösteriyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 5 ve 9	Belirlenmiş tehlikelerin sonuçları ile ilişkili risk analizi için, gerçekleşme ihtimali ve şiddeti açısından ifade edilen, yapılandırılmış bir süreç var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 5 ve 9	Emniyet risklerin değerlendirilmesi ve emniyet risklerinin kabul edilebilirliğinin belirlenmesi için kriterler var mı (örn. Merkezin kabul edeceği kabul edilebilir risk seviyesi gibi)?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 5 ve 9	Merkez, raporlanan olaylar ve kusurların tekrarlanmasını önlemek için düzeltici / önleyici faaliyet planlarını içeren emniyet riski azaltma stratejilerine sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
Bileşen NO 3 – EMNİYET TEMİNİ			
Bileşen 3.1 – Emniyet performansının izlenmesi ve ölçülmesi			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9 ve 10	Merkez, emniyet performansını doğrulayacak ve emniyet risk kontrollerinin etkinliğini onaylayacak bir süreç uygulamaya geçirmiş mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Aşağıdaki araçlar bu süreçlere dâhil edilmiş mi? Emniyet raporlama sistemleri ☐ Evet ☐ Hayır Emniyet çalışmaları ☐ Evet ☐ Hayır Emniyeti gözden geçirme ☐ Evet ☐ Hayır Emniyet denetlemeleri ☐ Evet ☐ Hayır Emniyet anketleri ☐ Evet ☐ Hayır İç emniyet soruşturmaları ☐ Evet ☐ Hayır		
ICAO Doc. 9859 Bölüm 6 ve 9	Merkezin emniyet performansı, emniyet performans göstergeleri ve emniyet performans hedefleri bağlamında doğrulanıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Emniyet raporları, yönetimin uygun seviyesinde gözden geçiriliyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Raporlarının alındığına dair katkıda bulunanları bilgilendirecek ve analizin sonuçlarını paylaşacak bir geri bildirim süreci var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Trendleri gözlemlemek ve analiz etmek için uygulanan bir süreç var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Düzeltilici ve önleyici faaliyetler, tehlike belirlemesine yanıt olarak mı geliştirildi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Şirket içi soruşturmaların yürütülmesi için uygulanan prosedürler var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Raporlanan tüm olaylar ve kusurların soruşturularak ilgili tehlikelerin belirlenmesini sağlayan süreçler var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 11 / 15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Raporlanan olaylar ve kusurların, ilişkili tüm tehlikelerin belirlenmesi için analiz edilmesini sağlayan bir süreç var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, geliştirilen düzeltici / önleyici eylemlerin etkinliğini değerlendirmek için bir sürece sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, şirket içi raporlama sürecini ve ilişkili düzeltici eylemleri gözlemlemek için bir sisteme sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Etkili şirket içi değerlendirmeleri gerçekleştirmek için gerekli özerkliğe ve yetkiye sahip bir denetim fonksiyonu var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Denetim sistemi, Merkez bünyesindeki tüm fonksiyonları, faaliyetleri ve kurumları kapsıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Denetim sürecinin tarafsızlığının yanı sıra, denetçilerin objektifliğini ve yeterliliğini sağlayan seçim / eğitim süreçleri var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Denetim sonuçlarının raporlanması ve kayıtların saklanmasıyla ilgili bir prosedür var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Denetim sonuçlarına yanıt olarak, zamanında düzeltici ve önleyici eylemlerin alınmasıyla ilgili şartları özetleyen bir prosedür var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Alınan önlemlerin doğrulamasını kaydeden ve doğrulama sonuçlarını raporlayan bir prosedür var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
Bileşen 3.2 – Değişiklik yönetimi			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, kurulu süreçleri ve hizmetleri etkileyebilecek kurumsal değişiklikleri belirleyecek değişiklik yönetimi için resmi bir süreç geliştirdi ve sürdürüyor mu ?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Değişiklik yönetimi ile ilgili resmi süreç, faaliyetler ya da kilit personeldeki değişiklikleri riskler açısından analiz ediyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, değişiklikler hayata geçirilmeden önce emniyet performansının sürdürülmesini sağlamak için düzenleme yapıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, kurumsal ortamdaki değişiklikler nedeniyle artık ihtiyaç duyulmayan emniyet risk kontrollerini ortadan kaldırma ya da modifiye etmek için kurulu bir sürece sahip mi ?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 12/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

Referans	Analiz edilecek hususlar ya da cevaplanacak sorular	Cevap	Uygulama durumu
Bileşen 3.3 – SMS'in sürekli iyileştirilmesi			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, SMS standartları altında kalan performansın sebeplerini belirlemek için bir süreç geliştirmiş ve sürdürüyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, SMS standartları altında kalan performansın faaliyetler üzerinde etkisini belirlemek için bir mekanizma oluşturmuş mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, SMS standartları altında kalan performansın sebeplerini azaltmak veya ortadan kaldırmak için bir mekanizma oluşturmuş mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, tesisler, ekipmanlar, dokümantasyon ve prosedürlerin denetim ve anket yoluyla proaktif değerlendirmesi için bir süreçte sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez, emniyet sorumluluklarını yerine getirip getiremediklerini doğrulamak amacıyla, kişilerin performansı ile ilgili proaktif değerlendirme için bir süreçte sahip mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
Bileşen No 4 – EMNİYET TEŞVİKİ			
Bileşen 4.1 – Eğitim ve öğretim			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Personelin eğitilmesini ve SMS görevlerini yerine getirmesini sağlayacak eğitim gereksinimlerini tanımlayan belgelendirilmiş bir süreç var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Emniyet eğitimi, kişilerin SMS'e katılımına uygun mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Emniyet eğitimi, işe alındıktan sonra verilen temel eğitime dâhil edildi mi?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	İlgili personel için acil müdahale / durum eğitimi var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Eğitimin etkinliğini ölçen bir süreç var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
Bileşen 4.2 – Emniyet iletişimi			
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Merkez içerisinde, emniyet yönetim sisteminin etkili biçimde faaliyet göstermesine izin veren iletişim süreçleri var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	İletişim süreçleri (yazılı, toplantılar, elektronik vb.), hizmet sağlayıcının büyüklüğüne ve kapsamına uygun mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Kritik emniyet bilgileri oluşturulmuş ve ilgili SMS dokümanları hakkında yönlendirme sağlayan uygun bir ortamda saklanıyor mu?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Emniyet bilgilerinin Merkez içerisinde yayılmasını sağlayan bir süreç ve söz konusu sürecin etkinliğinin gözlenmesini sağlayan yöntemler var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	
ICAO Doc. 9859 Bölüm 9	Emniyet eylemlerinin neden yapıldığını ve emniyet prosedürlerinin neden uygulamaya sokulduğunu veya değiştirildiğini açıklayan bir prosedür var mı?	☐ Evet ☐ Hayır	

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 13/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	--

Emniyet rolleri ve sorumlulukları

EYS El Kitabında tanımlanan rollerden,

Sorumlu Müdür pozisyonunda Prof. Dr. Ferşat KOLBAKIR (SHSO Başkanı)

Kalite Sorumlusu pozisyonunda Hemşire Arife GÜLÜNAY

Emniyet Yöneticisi pozisyonunda Prof.Dr.Ferşat KOLBAKIR (SHSO Başkanı)

İdari Büro Personeli pozisyonunda Hemşire Arife GÜLÜNAY

bulunmaktadır. Bu kişiler EYS el kitabında tanımlanmış olan görevlerini Sağlık muayeneleri sırasında, EEG ve EGGK toplantılarında yerine getirirler.

Tehlike raporlama politikası

Merkezimizde hiçbir raporlamanın cezaya dönüşmeyeceği her fırsatta açıkça dile getirilmektedir. Emniyet politikamız bu beyanı içerir. Temel EYS eğitimlerinde bu husus vurgulanır. Afiş ve posterlerle tekrar vurgulanır. Online raporlama yapılan web sayfasında raporlama tekrar hatırlatılır.

Bu amaçla her takvim yılı sonuna dek yapılacak faaliyetler şunlardır:

- . Aday Muayene sayı ve bekleme süreçlerinin kısıtlı olması merkeze başvuruyu olumsuz etkilemektedir. Bu konuda alınacak tedbirler ve bilgilendirmelerin Tüm Rapor veren birimlere iletilmesi.
- . Merkez başvuru için internet Üzerinden Başvuru Formunun geliştirilmesi
- Uçuş Hekimlerin yetki devamı için kurslara katılımın sağlanması

Çalışan katılımı yöntemleri

SHSO ni oluşturan ekibin her üyesi EYS'nin bir parçasıdır. Her biri eğer EGGK üyesi değilse EEG'nin bir üyesidir ve EYS içinde aktif rol almalıdır.

Her takvim yılı sonuna dek yapılacak olan EGGK ve EEG toplantılarına tüm SHSO personelinin en az %80 oranında katılımını sağlanacaktır.

	PROF.DR.PL.T.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ EYS UYGULAMA PLANI	Doküman No : SHSO-EYS-PLAN Sayfa : 14/15 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	--	--

Etkileşimde olunan diğer hastane birimleri ve tedarikçi ve alt yüklenici çalışanları ile yapılacak mülakatlarla emniyet yönetim sistemine katılımın geliştirilmesi hedeflenmektedir. Eksiksiz çalışan katılımı eğitim faaliyetleri ve ikili ikna görüşmeleri ile artırılacaktır. Bu çabaya sorumlu müdürün bireysel çabası da dâhil edilecektir. Sorumlu müdür katılımı sağlanacak olan toplantılarda, toplantı gündem maddelerinde dilek ve temenniler içerisine sorumlu müdürün çalışan katılımının teşviki amaçlı konuşmaları dâhil edilecektir.

Emniyet performansı ölçümleri

Altı aylık dönemde ve her bir yılın sonunda olay gerçekleştirmelerine bakılarak emniyet performansı için belirlenen hususların sayısal değerleri tespit edilir. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı gözlenir. Yeni hedefler oluşturulur ve/veya mevcut hedefler revize edilir.

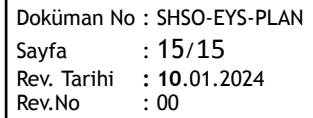
Emniyet iletişimi

Yapılan yüz yüze ikili mülakatlar ve gizli raporlamanın yapılabildiği online raporlama sitesi ile çalışanlarla iletişimin sağlanmasına çalışılır.

Paydaş kişi kurum ve kuruluşların emniyet yöneticileri ve/veya iş güvenliği uzmanları ile temas halinde olması esastır. Bu amaçla ayrı bir irtibat listesi oluşturulması ve Merkezimizin EYS dosyasında tutulması sağlanır.

Emniyet eğitimi

Her personel kuruma katılımlarını takiben “Temel EYS Eğitimi” adı altında Merkezimizin emniyet yönetim sistemini tanıtan eğitimi alırlar. Personelin eğitimleri her yıl tazelenir ve temel EYS eğitimleri emniyet yönetim sorumlusu tarafından teorik derslerle birlikte takip edilir. EYS hakkında emniyet yöneticisi ve personelin alacağı tekâmül eğitimlerinin programlanması ve diğer eğitimler, EYS el kitabının “Eğitim, Öğretim, İletişim” ekinde detaylı olarak verilmiştir.

[illegible]