

Risk Belirleme Süreci

Risklerin Belirlenmesi/Risk Analizi

Tehlikeler tanımlandıktan sonra potansiyel sonuçların her biri için ayrı ayrı aşağıdaki adımlar uygulanır:

1. Olayın gerçekleşme ihtimalini tahmin ederek Tablo.1'den seç.
2. Olayın gerçekleşmesi durumunda yaratacağı etkinin şiddetini tahmin ederek Tablo.2'den seç.
3. Tablo.3'e bakarak seçtiğin olasılık ve şiddet değerlerinin hangi risk değerine karşılık geldiğini gör. Bu değer, bu olayın mevcut, güncel risk seviyesidir.
4. Bir liste yap ve her bir olayı karşısına risk seviyesini yazarak listele.
5. Listeyi risk seviyesi en yüksek olanı baz alarak sırala. Risk seviyelerinin büyüklük sıralaması Tablo.4 ve Tablo.5'te verilmiştir.

OLASILIK DERECELENDİRME TABLOSU	
DEĞER	ZARARIN MEYDANA GELME OLASILIĞI
5 (SIK)	Yılda birçok defa (on ve daha fazla) meydana gelen durumlar. ...ya da, Her an ortaya çıkabilecek durumlar. ...ya da, Çok yüksek olasılık.
4 (OLASI)	Yıl içinde birkaç kez meydana gelmesi muhtemel durumlar. ...ya da, Ortaya çıkması beklenen durumlar. ...ya da, Yüksek olasılık.
3 (UZAK)	On yıl içinde bir kez ortaya çıkma potansiyeli olan durumlar. ...ya da, Umulmayan ama imkan dahilinde meydana gelebilen durumlar. ...ya da, Orta dereceli olasılık.
2 (ÇOK UZAK)	Kurumun ömrü içinde meydana gelmesi beklenmeyen durumlar. ...ya da, Yüz yılda bir ancak görülecek durumlar. ...ya da, Küçük olasılık.
1 (İMKANSIZ)	İmkansız denecek kadar düşük olasılıklı durumlar. ...ya da, Gerçekleşmeyeceğinden emin olunan durumlar. ...ya da, Çok küçük olasılık.

Tablo.1

	PROF.DR.PLT.FERİAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ RİSK BELİRLEME VE AZALTMA SÜREÇLERİ	Doküman No : SHSO-EYS-EK-13 Sayfa : 2/5 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

ŞİDDET DERECELENDİRME TABLOSU		
Şiddet Deėeri	Şiddet Tanımı	Şiddet Tanımının İfade Ettiėi Şiddetin Açıklaması
A	Felaket	Sonuçları can kayıpları ve Merkezin kapanması olacak olaylar
B	Şiddetli	Sonuçları cana zarar verecek ve Merkezi derinden sarsacak olaylar
C	Orta	Sonuçları Merkeze önemli zararlar verecek ve hafif yaralanmalara yol açacak olaylar
D	Hafif	Sonuçları Merkez açısından önemli olan ancak üçüncü şahısların üzerinde durmayacağı olaylar
E	Önemsiz	Sonuçları hissedilmeyecek derecede önemsiz olaylar

Tablo.2

		OLASILIK				
		5 (Sık)	4 (Olası)	3 (Uzak)	2 (Çok Uzak)	1 (İmkansız)
ŞİDDET	A (Felaket)	5A (aşırı)	4A (aşırı)	3A (yüksek)	2A (orta)	1A (orta)
	B (Şiddetli)	5B (aşırı)	4B (yüksek)	3B (orta)	2B (orta)	1B (düşük)
	C (Orta)	5C (yüksek)	4C (orta)	3C (orta)	2C (düşük)	1C (düşük)
	D (Hafif)	5D (orta)	4D (orta)	3D (düşük)	2D (düşük)	1D (önemsiz)
	E (Önemsiz)	5E (orta)	4E (düşük)	3E (düşük)	2E (önemsiz)	1E (önemsiz)

Tablo.3

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ RİSK BELİRLEME VE AZALTMA SÜREÇLERİ	Doküman No : SHSO-EYS-EK-13 Sayfa : 3/5 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

EMNİYET RİSK ANALİZİ İÇİN KABUL EDİLEBİLİRLİK SEVİYELERİ	
RİSK SEVİYESİ	AÇIKLAMA
Aşırı Yüksek (Renk kodu: Kırmızı)	HEMEN OPERASYON DURDURULUP ÖNLEM ALINIR..!
Yüksek (Renk Kodu: Turuncu)	DİKKAT..! Risk değerlendirmesinin sağlıklı bir şekilde tamamlandığından ve alınmasına karar verilmiş önlemlerin tam olarak alındığından emin olarak devam edilmesi gerekir.
Orta (Renk kodu: Sarı)	UYARI: Risk azaltma süreçlerini gerektiği gibi uygula ya da gözden geçir.
Düşük (Renk Kodu: Yeşil)	Risk azaltma faaliyeti isteğe bağlıdır
Önemsiz (Renk kodu: Mavi)	Durum mevcut şekliyle kabul edilebilir. İlave olarak bir risk azaltma faaliyeti gerekli değildir.

Tablo.4

En Yüksek Risk Seviyesinden En düşüğe Doğru Risk Seviyelerinin Birbirine Göre Üstünlükleri				
Açıklama: Soldan sağa doğru küçülerek gider...				
5A	4A	5B	3A	4B
5C	2A	1A	3B	2B
4C	3C	5D	4D	1E
1B	2C	1C	3D	2D
4E	3E	1D	2E	1E

Tablo.5

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ RİSK BELİRLEME VE AZALTMA SÜREÇLERİ	Doküman No : SHSO-EYS-EK-13 Sayfa : 4/5 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	--	---

RİSK AZALTMA SÜRECİ

1. Risk seviyesi en yüksek olan konulardan başlanarak her bir konu için uygun düzeltici ve önleyici faaliyet tespit edilir.
2. Tespit edilen faaliyetler için DÖF istek formu düzenlenir. (Form 20)
3. DÖF istek formunun süreci kalite birimi tarafından takip edilir.
4. Düzeltici ve önleyici faaliyetler tamamlandıktan sonra yeni risk seviyesi tespit edilir.
5. Yeni risk seviyesinin öncelik durumuna göre ya yeni DÖF açılır ya da Merkezin mevcut hali ile çalışmasına devam etmesine karar verilir.
6. Her bir risk azaltma faaliyeti aşağıdaki gibi bir tabloya işlenerek EYS dökümanları içerisinde tutulur.

	PROF.DR.PLT.FERŞAT KOLBAKIR Samsun Hava Sağlık Ofisi EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ RİSK BELİRLEME VE AZALTMA SÜREÇLERİ	Doküman No : SHSO-EYS-EK-13 Sayfa : 5/5 Rev. Tarihi : 10.01.2024 Rev.No : 00
---	---	---

Tamamlanmış Risk Azaltma Faaliyetleri Gözlem Tablosu:

Riske Konu Olan Durum	İlk Risk Seviyesi	Açılan DÖF Tarih ve No.su	DÖF'ün Kapanış Tarihi	DÖF Sonrası Risk Seviyesi
Randevü alamama	5C			
Göz ve KBB Muayene için bekleme sürelerinin fazla oluşu, Muayenenin gün içinde tamamlanamaması	5C			
Dahiliye, Psikiyatri ve Nöroloji Muayene için bekleme sürelerinin fazla oluşu, Muayenenin gün içinde tamamlanamaması	5C			
Alkol ve Madde Bağımlılık Testlerinin yapılamaması	5C			
Merkezdeki Onaylı Uçuş Hekimlerinin Kongre ve kurslara katılamayışı	3C			
Merkezin Kalite ve EYS nin işleyememesi	2B			

-doküman sonu-